

Functiebeschrijving

Functie

Graadnaam: technisch beambte

Afdeling: Mens

Functienaam: poetsmedewerker
dienstencques

Dienst: Leven

Functiefamilie: poetsmedewerker

Subdienst: Zorg

Functionele loopbaan: E1-E3

Doel van de entiteit

De afdeling Mens heeft tot doel een duurzaam, gevarieerd en breed toegankelijk vrijetijdsbeleid uit te bouwen. Zij speelt een coördinerende rol tussen de verschillende sectoren in het vrijetijdsveld. Zij schept de nodige voorwaarden voor het organiseren van een veelzijdig aanbod in iedere sector en voor het promoten van dit aanbod. Zij stimuleert een optimale participatie van de gehele bevolking aan het vrijetijdsaanbod met bijzondere aandacht voor specifieke doelgroepen en werkt hiertoe samen met andere actoren. Zij doet dit door te zorgen voor een kwalitatieve dienstverlening; het ondersteunen en het stimuleren van het verenigingsleven en het aanbieden van een eigen vernieuwend aanbod. Zij draagt hierdoor bij aan het verbeteren van de leefkwaliteit van elke burger en het streven naar een verdraagzame en zorgzame leefgemeenschap.

De dienst Zorg staat in voor de verschillende thuisdiensten (zorg, senioren en gezondheid, klusjesdienst en poetsdienst). Deze dienst verleent op een respectvolle en kwalitatieve wijze hulp bij het onderhoud van de woning aan personen met een verminderde zelfredzaamheid teneinde hen de mogelijkheid te bieden om langer in het thuismilieu te blijven.

Plaats in de organisatie

Werkt onder leiding van en rapporteert aan: teamverantwoordelijke Zorg

Voor kennisname

Schrijf "voor kennisname", vul datum en naam in en plaats uw handtekening

	Personeelslid	Direct Leidinggevende
"Voor kennisname"		
Datum		
Handtekening		
Naam		

Kernresultaten

Veiligheid

Treffen van veiligheidsmaatregelen en doen naleven van minimale veiligheidsnormen.

Doel: de mogelijke risico's en schade beperken. Het veiligheidsbeleid moet het personeel beschermen, de beschikbaarheid en de integriteit van de goederen en diensten vrijwaren en de continuïteit van de werking van de entiteit garanderen

Dit omvat onder meer de volgende concrete taken:

- rapporteren van onveilige situaties
- ingrijpen bij onveilige situaties
- toepassen van de veiligheidsinstructies

Interne communicatie

Instaan voor een open interne communicatie naar de medewerkers, de dienstverantwoordelijke, de andere entiteiten en het bestuur.

Doel: zorgen dat iedereen toegang heeft tot de informatie die noodzakelijk is om zijn taak optimaal te kunnen realiseren

Dit omvat onder meer de volgende concrete taken:

- meewerken aan een optimaal interne communicatie binnen de entiteit

Wetgeving en regelgeving

Zich op de hoogte houden van de ontwikkelingen rondom de wetgeving en regelgeving van belang voor de entiteit.

Doel: de entiteit voorzien van de nodige kennis voor het uitvoeren van de taken

Dit omvat onder meer de volgende concrete taken:

- de nodige vakkennis opdoen en de opgedane kennis integreren in de werking van de organisatie
- wetgeving en regelgeving kunnen toepassen

Onderhoudstaken

Verrichten van onderhoudstaken aan huis bij cliënten.

Doel: betere combinatie van arbeid en gezin verwezenlijken en de zorgbehoevende zo lang mogelijk in hun eigen omgeving laten wonen

Dit omvat onder meer de volgende concrete taken:

- onderhoud van de privé-ruimtes van de cliënt
- onderhoud van ramen en deuren van de woning
- onderhoud van het trottoir, ...

Stimuleren zelfstandigheid cliënt

Stimuleren van de zelfredzaamheid van de cliënt.

Doel: de cliënten de kansen en de mogelijkheid bieden om zelfs bij zorgbehoevendheid, zo lang mogelijk in eigen omgeving te kunnen blijven wonen

Dit omvat onder meer de volgende concrete taken:

- doorbreken van de eenzaamheid van de cliënt (luisteren, een opbeurend gesprekje, ...)

Hygiëne

Treffen van handelingen rond hygiëne en naleven van minimale normen rond hygiëne.

Doel: mogelijke risico's en schade beperken

Dit omvat onder meer de volgende concrete taken:

- rapporteren van onhygiënische situaties
- toepassen van instructies m.b.t. hygiëne
- ingrijpen bij onhygiënische situaties
- nemen van preventieve maatregelen op gepaste tijdstippen in het jaar

Verruimende bepaling: op vraag van de direct leidinggevende verricht de werknemer ondersteunende taken van de eigen dienst of van andere diensten.

Functieprofiel

De definities en gradaties van de technische en gedragscompetenties worden ter beschikking gesteld in de competentiegids. Per competentie worden 3 gradaties onderscheiden. Een hogere gradatie impliceert steeds dat de lagere gradatie ook is verworven.

Technische Competenties

		Niveau		
Cluster	Competentie	elementair	voldoende	grondig
Werking en werkmiddelen	Procedures en procesbeheer	X		
	Werking van de organisatie	X		
	Werkmiddelen en werkmethodeken	X	X	
PC-Vaardigheden	Software eigen aan de functie	X		

Gedragscompetenties

		Niveau		
Cluster	Competentie	gradatie 1	gradatie 2	gradatie 3
Beheersmatige vaardigheden	Plannen en organiseren	X		
	Voortgangscontrole	X		
Informatieverwerkend gedrag	Flexibiliteit	x		
Interactief gedrag	Empathie (inlevingsvermogen)	X		
Persoonsgebonden gedrag	Kwaliteitsvol werken	X		
Probleemoplossend gedrag	Initiatief	X		
	Klantgerichtheid	X		
Waardegebonden gedrag	Integriteit	X		
	Loyauteit	X		